



REKLAMAČNÝ FORMULÁR (UPLATNENIE PRÁV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY)

ÚDAJE SPOTREBITEĽA

Meno a priezvisko / Názov spoločnosti: _____
Korešpondenčná adresa: _____
PSČ, Mesto: _____
Telefónne číslo: _____
E-mailová adresa: _____

ÚDAJE O KÚPNEJ ZMLUVE

Číslo objednávky alebo faktúry: _____
Dátum nákupu (uzatvorenia zmluvy): _____

REKLAMOVANÝ TOVAR

Popis reklamovaného tovaru: _____
Cena tovaru (EUR): _____
Dátum zistenia vady: _____
Popis vady (problému): _____

POŽIADAVKA SPOTREBITEĽA (Označte krížikom X)

- ☐ Bezplatná oprava tovaru.
☐ Výmena tovaru za nový.
☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny vo výške: Číslo účtu pre vrátenie časti platby: _____
☐ Odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí (platí podmienky nižšie): Číslo účtu pre vrátenie celej platby: _____

Upozornenie: Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny, ak predávajúci vadu neodstráni včas alebo ak odstránenie vady (oprava alebo výmena) spôsobuje spotrebiteľovi značné ťažkosti (podľa § 623 Občianskeho zákonníka).

Tovar zasielajte na **vlastné náklady**. E-shop nepreberá žiadne zásielky odoslané na dobierku. Náklady spojené so zaslaním reklamovaného tovaru Vám budú Predávajúcim uhradené po uznaní reklamácie.

ADRESA PRE ZASLANIE REKLAMOVANÉHO TOVARU

OlzaLogistic – Marka24/Felinela
ul. Súľov 46
01352 Súľov-Hradná, Slovenská republika

KONTAKTNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO

Felinela.sk - Grupa Marka24 Sp. z o. o. Sp. k.
ul. Zdrojowa 7, 84-207 Bojano, Poľsko
E-mail: kontakt@felinela.sk
Tel.: +421 41 230 4419

Miesto a dátum

Podpis spotrebiteľa